



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت توسعه مدیریت و منابع

نظام نامه

ثبت تجارب مدیران سلامت



مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری

گروه فناوری اطلاعات و مدیریت دانش

بهار 1395

3	مقدمه
4	اهداف
4	دامنه کاربرد
5	تعریف واژگان
	ارکان و شرح وظایف
7	کمیته داوران
8	دبیرخانه
	ضوابط و روش اجرایی
9	ثبت
11	داوری
12	ارزیابی
13	انتشار و بهره برداری

تجربه، مهمترین عامل در فراگیری قابلیت های مدیریتی است. بررسی ها نشان می دهد کسب قابلیت های مدیریتی، تا ۷۰ درصد از طریق تجربه صورت می پذیرد. اینکه ما فردی را در سازمان خود مجرب می نامیم و شایسته عهده دار شدن مسئولیتی می دانیم، ناشی از همین موضوع است. افراد به مرور و با قرارگرفتن در موقعیت های مختلف، به توانایی هایی می رسند که بوسیله آن می توانند با مسایل گوناگون روبرو شده و بر شرایط دشوار غلبه نمایند. اینگونه است که می توان گفت هر ماموریت جدید، مهارت جدیدی را به ما آموزش می دهد که یک تجربه سازنده است. برای تجربه مدیریتی می توان تعاریفی مختلف و از ابعاد گوناگون ارایه نمود. از یک منظر، تجربه مدیریتی هر اقدام، ماموریت یا پروژه ای است که موجب ایجاد تغییر و یا ارتقاء در سطح عملکرد سازمان از طریق بکارگیری رویکردها، شیوه ها و روش های مدیریتی می شود. همچنین تجربه مدیریتی را می توان فرایند مواجهه و شناخت مساله، اتخاذ تصمیم و اقدام در جهت اجرای آن در جریان حل یک مساله یا مشکل جدید تعریف نمود.

مستندسازی تجربه مدیریتی نیز فرایندی است که طی آن با دیدگاهی جامع، به ثبت یک تجربه مدیریتی می پردازیم به گونه ای که دیگران بتوانند با مراجعه به مستندی که تهیه شده است، به ابعاد گوناگون تجربه و فرایند تحقق آن پی برده و از آن درس آموزی و یادگیری لازم را داشته باشند. مستند سازی تجربه مدیریتی می تواند به شیوه های مختلف انجام شود و از آن جمله، استفاده از فیلم و تصاویر و ابزارهای دیگر برای ثبت وقایع و اتفاقات مهم و مرتبط است. اما یک روش بهینه در مستندسازی تجربه مدیریتی، مستندسازی مکتوب و تهیه یک مقاله یا متنی مشابه آن با قابلیت انتقال تجربه مدیریتی با تمام گستردگی ها و پیچیدگی های تجربه می باشد. وقتی یک تجربه مدیریتی تدوین و مستندسازی می شود می توان برای آن کاربردهای مختلفی در جهت آموزش، هم آموزی و یادگیری سازمانی متصور بود. باید توجه داشت که تجربه منبع اصلی آموزش مدیریت، وظایف، مسئولیت ها و چالش های شغل است.

ماده (1) اهداف

1-1) هدف کلی:

- حفظ و ارتقا دارایی های فکری

1-2) اهداف اختصاصی:

1. تبادل تجربه و دانش مدیریتی و ایجاد هم افزایی
2. کاهش هزینه های خطا و آزمون
3. کمک به ارزیابی، ارتقا و انتصاب درباره مدیران بیمارستانها
4. کمک به اجتماعی سازی دانش و تجربه ی نسل قبل در میان نیروهای جوان

ماده (2) دامنه کاربرد

این نظام نامه در ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاربردی دارد.

ماده (3) تعریف واژگان

- أ. تجربه: به همه مهارت‌ها و دانسته‌ها، از برخی پدیده‌ها و موضوعات که ناشی از برخورد با آن موضوع و درگیری با آن پدیده در خلال دورانی معین است، اطلاق می‌شود.
- ب. تجربه مدیریتی: توصیفی از یک موقعیت واقعی شامل یک تصمیم، چالش، فرصت، مساله یا یک موضوع خاص که فرد یا افرادی در یک سازمان با آنها مواجه هستند .
- ج. مستند سازی تجارب: مستند سازی تجارب مدیریتی، تلاشی است برای تبدیل دانسته هایی که در ذهن مدیران است به دانشی آشکار و قابل استفاده دیگران.
- د. کمیته داوران: گروهی متشکل از صاحب نظران، مدیران حوزه سلامت که با توجه به حوزه ی تخصص به بررسی، تحلیل و ارزشیابی تجربه می پردازند.
- ه. منشور داوری: رساله ای که داور به آن معتقد بوده و با امضای خود پایبندی به آن را اعلام می دارد.
- و. تجربه کننده: هر یک از اشخاص مشاغل در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که دارنده ابلاغ مدیریت و سرپرستی هستند.
- ز. تجربه تایید اولیه: تجربه ای که از لحاظ شکلی تایید شده است.
- ح. تجربه در دست داوری: تجربه ای که در مرحله بررسی و ارزشیابی می باشد.
- ط. تجربه منتشر شده: تجربه ای که حداقل امتیاز ارزشیابی توسط داوران را کسب کرده است و به ارائه دهندگان آنها تقدیر نامه اعطا می شود.
- ی. تجربه غیر قابل انتشار: تجربه ای که نتوانسته حداقل امتیازات ارزشیابی توسط داوران را کسب کند و از صاحب تجربه به جهت ارائه تجربه خود تشکر می شود.
- ک. افراد احراز هویت شده: مدیرانی هستند که کد ملی و سوابق پرسنلی آن ها در سامانه منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موجود باشد.
- ل. افراد خاص: مدیرانی هستند که کد ملی آنها شناسایی نشده است و برای دریافت نام کاربری و پسورد باید ثبت اطلاعات کنند.

ماده (4) ارکان و شرح وظایف

1-4) داوری

از ارکان اصلی نظام ثبت تجارب مدیران، داوران هستند که تأیید مستندات بارگذاری شده را برعهده دارند. وظایف این افراد عبارت است از:

- صحت سنجی تجربه ارائه شده از طریق کنترل اسناد و مدارک ارائه شده و بررسی تطابق با واقعیت
- ارزیابی تجربه ثبت شده با استفاده از معیارها و شاخصهای مصوب این نظام
- امتیازدهی به شاخصهای مختلف ارزیابی درباره هر تجربه
- ارائه نظرات تشریحی و توضیحات تکمیلی درباره تجربه ثبت شده و یا ارائه توصیه هایی به منظور کاملتر و غنی تر شدن آن
- اظهار نظر در مورد میزان مفید بودن تجربه برای انتشار و تعیین نوع انتشار (مقاله، کتاب، سمینار و..)

شرایط احراز داوری

با توجه به حساسیت و اهمیت نقش داوران در نظام ثبت تجارب، هر یک از ایشان باید حداقل یک شرط زیر را دارا باشد:

- عضو هیئت علمی دانشگاه
- دارا بودن سابقه مدیریتی در بخش دولتی و یا غیردولتی، حداقل به مدت ۵ سال

علاوه بر شرایط تخصصی بالا، داوران باید از شرایط عمومی زیر نیز برخوردار باشند:

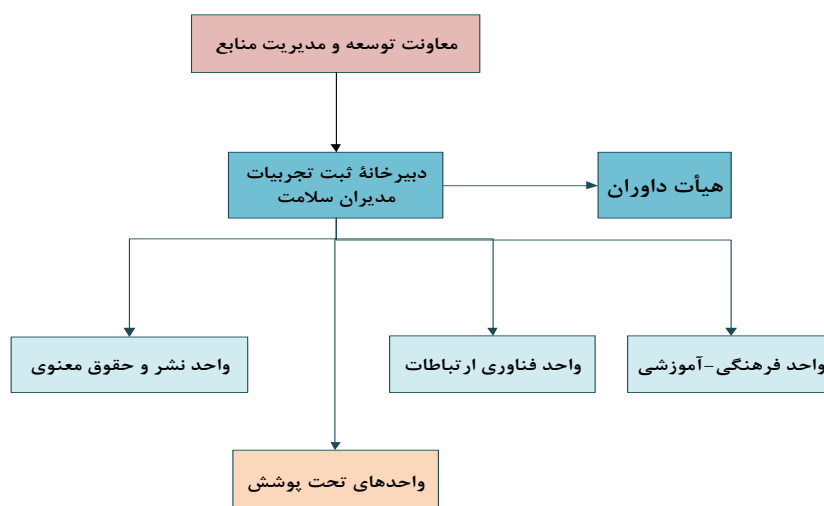
- توانایی قضاوت بر اساس اسناد، مدارک و مطالب ارائه شده
- اعلام کتبی دارا بودن وقت کافی برای انجام فرآیند داوری
- امضا و پایبندی به منشور داوری

2-4) دبیرخانه

مهمترین رکن از ارکان نظام ثبت، دبیرخانه است که با وجود نیروهای متبحر کارشناسی خود وظایف زیر را برعهده دارد:

- تعریف نام کاربری و پسورد برای افراد خاص
- تایید شکلی تجربیات ثبت شده
- تعریف داوران جدید در سیستم
- مکاتبات با داوران و مدیران ثبت کننده تجربه
- اصلاح فرآیند کاری و فرم های اصلی سامانه
- نظارت بر عملکرد سامانه و شناسایی مشکلات آن

- ارتباط با شرکت برای اصلاحات یا رفع مشکلات
- تهیه گزارشات دوره ای از تجربه های ثبت شده در سامانه
- اطلاع رسانی و آموزش به بهره برداران سامانه
- معرفی تجارب برتر به طور دوره ای و اعطای پاداش به آنها
- اشاعه تجارب مفید در قالب تهیه فیلم، کتاب، مجله و...
- هماهنگی با مراجع ذیصلاح به منظور بهره برداران از تجارب مستند شده
- دریافت و نگهداری آخرین نسخه تأیید شده تجارب مستند شده
- تصمیم گیری در مورد به روز رسانی اشاعه تجارب مستند شده
- حفظ حقوق مادی و معنوی صاحبان تجارب مستند شده
- ارائه پیشنهاد بودجه و اعتبارات مورد نیاز
- انجام سایر امور محوله در ارتباط با نظام مستندسازی تجارب مدیران



ماده 5) ضوابط و روش اجرایی

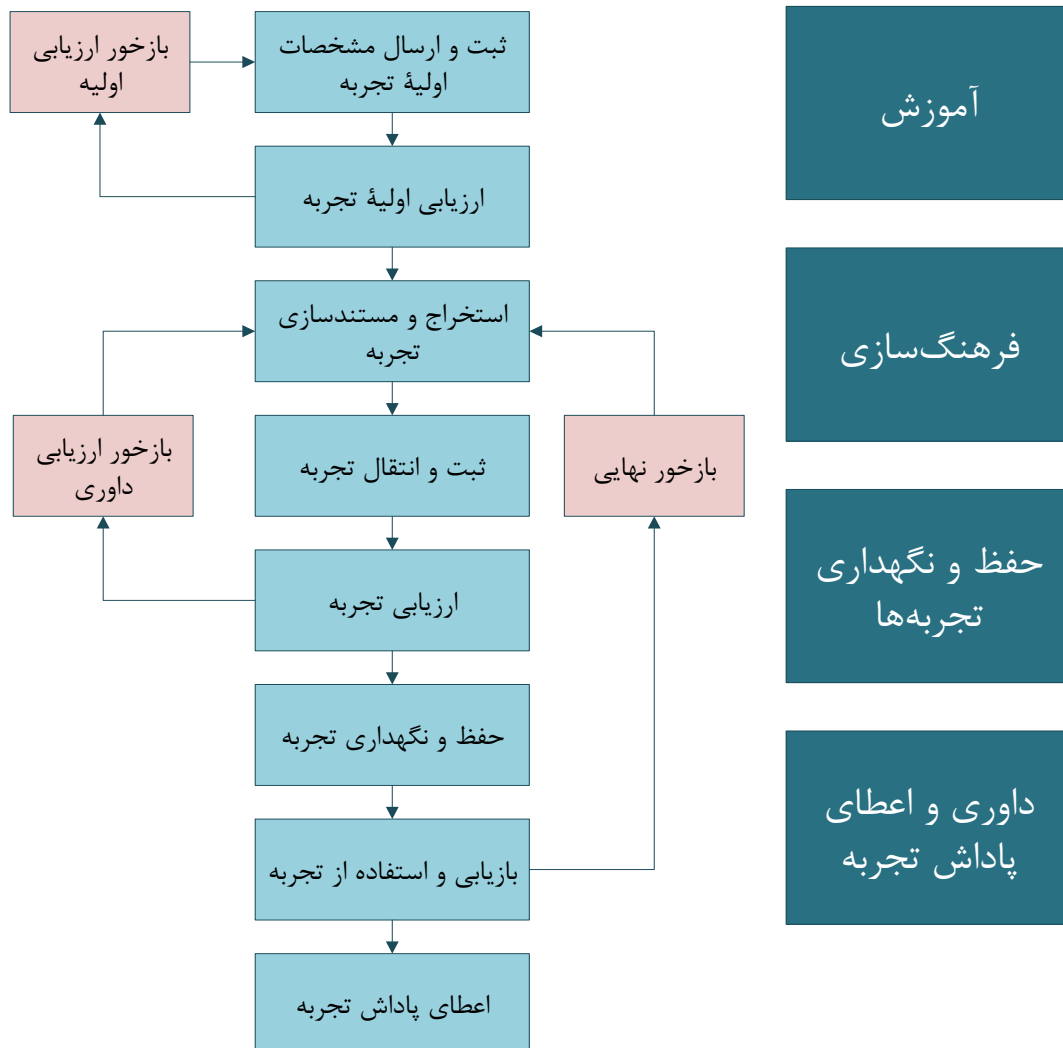
5-1) مشخصات کلی تجربه:

هر تجربه ارائه یا ثبت شده توسط صاحب تجربه مشخصات شناسنامه ای زیر را داراست:

عنوان تجربه، زمان وقوع رویداد، مکان وقوع رویداد، چکیده، کلمات کلیدی، بیان مسئله، روش اجرا، دستاورد، علل موفقیت یا عدم موفقیت، پیشنهاد

فرآیندهای پشتیبان

فرآیندهای اصلی



2-5) زمینه و موضوعات:

هر تجربه در یک یا چند زمینه عملیاتی بکار گرفته شده که می‌بایست زمینه آن توسط صاحب تجربه مشخص گردد:

بهداشتی، درمانی، امور غذا، امور دارو، آموزش، پژوهش و تحقیقات، تجهیزات پزشکی، برنامه ریزی و سیاست گذاری، فناوری اطلاعات، مدیریت، منابع مالی، منابع انسانی، منابع فیزیکی، ساختار سازمانی، برونسپاری، امور فرهنگی و رفاهی

3-5) شرایط حاکم بر وقوع تجربه:

شرایط محیطی داخل سازمان (نقاط قوت و نقاط ضعف) و خارج سازمان (فرصتها و تهدیدها)، شرایط زمانی و شرایط مکانی، مهمترین شرایطی هستند که کارکرد تجربه را تحت تاثیر قرار می دهند و لازم است در نظام مدیریت دانش ایت شرایط به دقت معرفی شوند.

4-5) مولفه های اختصاصی تجربه:

1. انواع روش ها، تکنیک ها، ابزارهایی که در این تجربه به کار گرفته شده است
2. مهم ترین تصمیمات اخذ شده در این تجربه
3. خلاصه ای از روش هایی که در تصمیم گیری ها به کار برده شده است
4. خلاصه ای از شرایط عدم اطمینان و انواع ریسک هایی که در تصمیم گیری وجود داشته است
5. خلاصه ای از انواع اطلاعاتی که از آنها در تصمیم گیری ها استفاده شده و روش دستیابی به آنها
6. خلاصه ای از ابتکارات، خلاقیت ها و نوآوری های صورت گرفته
7. خلاصه ای از شرایط فرهنگی، محیطی و سایر متغیرهای سازمانی که بر موفقیت یا شکست تجربه اثرگذارند
8. خلاصه ای از انواع محدودیت ها و موانع موجود و انواع روش هایی که برای غلبه آنها استفاده شده است
9. خلاصه ای از صرفه جویی های انجام شده در این تجربه
10. توصیه هایی برای استفاده از این تجربه در شرایط مشابه

5-5) داوری تجربه:

ا. ارزیابی شکلی - دبیرخانه شکل و ساختار ارائه مطالب را بررسی و با انطباق بر چارچوب موجود در سامانه آن را مورد ارزیابی قرار می دهد.

ب. انتخاب کمیته داوری - در این گام اعضای کمیته داوری که حداقل 3 نفر می باشند، بر حسب موضوع تجربه و بصورت تصادفی از طریق سامانه انتخاب می شود (الگوی شماره 6) و با اعلام دبیرخانه به داوری تجربه می پردازند (الگوی شماره 7)

ج. ارزیابی محتوایی تجربه - هر تجربه ارائه شده از جنبه مبانی نظری مدیریت دانش، زمانی ارزشمند و حائز شرایط انتشار و بهره برداری خواهد بود که از 16 ویژگی کلیدی برخوردار باشد (الگو شماره 8). هر یک از این ویژگی ها که به عنوان یک معیار ارزیابی مورد استفاده قرار می گیرد، دارای میزانی از اهمیت است. بدیهی است تجربه ای که از همه ویژگیهای مورد نظر برخوردار باشد، یک تجربه ایده آل برای انتشار و بهره برداری خواهد بود.

د. هر یک از داوران پس از دریافت تجربه، با استفاده از معیارهای مشخص شده در "الگوی ارزیابی محتوایی تجربه" (الگوی شماره 8) طی دو مرحله زیر اقدام به ارزیابی آن می کند:

1) در این مرحله لازم است هر یک از داوران با استفاده از جدول شماره 1، تجربه مورد نظر را مورد ارزیابی قرار دهد. برای این منظور داور باید ابتدا در جدول مشخص کند که تجربه مورد ارزیابی، به چه میزان از ویژگیهای یک تجربه برتر برخوردار است و نتیجه را در قالب امتیازدهی بین 0 تا 100 ثبت کند.

2) سپس با ضرب کردن «وزن هر معیار» در «امتیاز برخورداری تجربه از معیار مربوطه» امتیاز موزون آن تجربه بدست می آید:
$$\sum_{n=1}^C (Y_m * W_m)$$

وزن معیار m = Y_m امتیاز تجارب برتر

امتیاز برخورداری تجربه از معیار m = W_m امتیاز تجارب برتر

تعداد کل معیارهای شناسائی تجارب برتر = C

ه. ارسال نتایج داوری - هر یک از داوران پس از تکمیل ارزیابی خود باید آن را در مدت زمان مقرر شده به دبیرخانه ارسال کنند.

و. دبیرخانه براساس الگوی شماره 9، در صورت پایان یافتن مدت زمان تعیین شده و عدم دریافت نتایج ارزیابی داور یا داوران پیگیری لازم را انجام دهد.

ز. بعد از ارزیابی سه داور، سامانه ثبت تجارب امتیاز تجربه را محاسبه می کند.

ح. امتیاز نهایی مجموع دو امتیاز شکلی و محتوایی است: امتیاز شکلی + امتیاز محتوایی = امتیاز نهایی

ط. انتشار تجارب حائز امتیاز

• قابل انتشار: کسب امتیاز 40 به بالا

جدول الف) روش ثبت تجربه

ردیف	معیار شناسایی تجربه برتر	وزن معیار	امتیاز برخورداری تجربه
۱	بکارگیری این تجربه منجر به افزایش مزیت رقابتی می شود.	0.05	
2	تجربه مورد بررسی دارای نوآوری و خلاقیت است.	0.09	
3	بکارگیری این تجربه منجر به افزایش قابل ملاحظه سطح رضایت مندی مشتریان می شود.	0.09	
4	تجربه مورد بررسی منجر به ارتقا کیفیت ارائه خدمات در سازمان می شود.	0.09	
5	تجربه مورد بررسی منجر به بهبود فرآیندها و روش های کاری در سازمان می شود.	0.09	
6	تجربه مورد بررسی ناشی از تجربه گروهی یا تیمی است.	0.05	
7	تجربه مورد بررسی با شرایط فعلی واحد/اداره/سازمان های کشور سازگار بوده و بومی شده است.	0.09	
8	بکارگیری این تجربه منجر به ارتقاء بهره وری در سطح سازمان می شود.	0.06	
9	کارگیری این تجربه منجر به کاهش هزینه و صرفه جویی قابل ملاحظه در سطح سازمان می شود.	0.06	
10	تجربه مورد بررسی قابل تعمیم پذیری به سایر موارد مشابه است.	0.07	
11	تجربه مورد بررسی کاربردی و اجرایی بوده و ابزارها و روش هایی را برای استفاده مجدد پیشنهاد میدهد..	0.05	
12	تجربه مورد بررسی از قابلیت های توسعه برخوردار بوده و محدود به چارچوب خاصی نیست.	0.05	
13	تجربه مورد بررسی فراتر از اطلاعات محض و یا دانش کتابخانه ایی بوده و ویژگی های (تجربه) را دارا است.	0.02	
14	تجربه مورد بررسی آمیخته ایی از مهارت ها و روش های مدیریتی و بهداشتی درمانی است.	0.04	
15	راه حل ها، روش ها، ابزارها و تکنیک های مورد استفاده در تجربه مورد بررسی، با استانداردهای جهانی تطابق دارد.	0.04	
16	زمان رویداد تجربه مورد بررسی مربوط به حداقل دو سال گذشته است.	0.06	

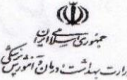
۵-۶) ثبت تجربه در سامانه و نمایش آن:

بعد از ارزیابی تجربه در صورتی که تجربه دارای امتیاز حداقل 40 باشد قابل انتشار و نمایش می باشد و کاربران می توانند تجربه را ملاحظه کنند. (الگو شماره 9)

امتیاز زیر ۴:

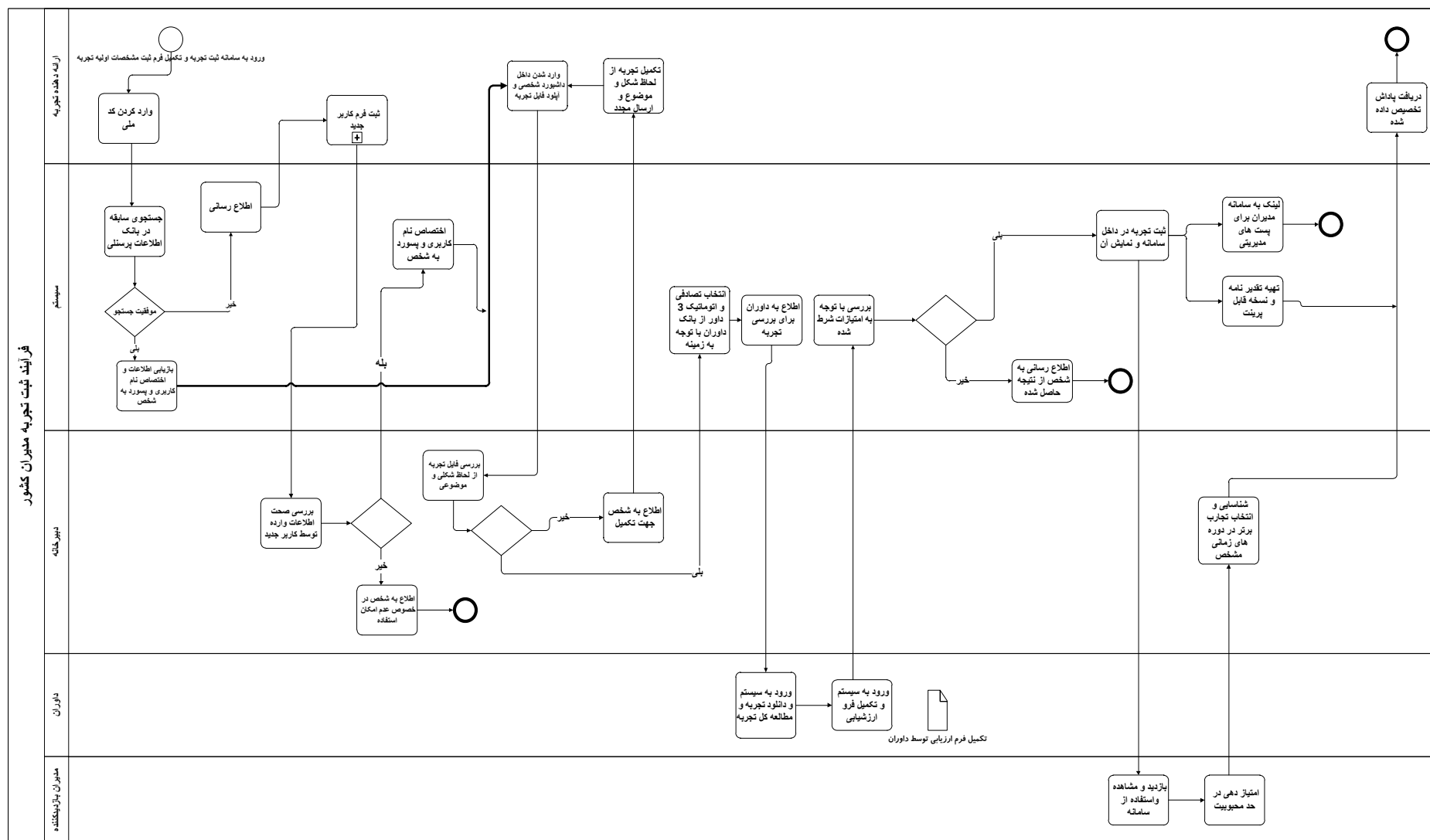
ضمن قدردانی از ارائه تجربه جنابعالی/ سرکار، به اطلاع می‌رساند که تجربه مزبور به دلیل عدم کسب حداقل امتیاز، قابل انتشار نمی‌باشد. امید است شاهد موفقیت های آتی و ارائه تجارب ارزشمند جنابعالی/ سرکار باشیم.

امتیاز بالای ۴: تقدیرنامه کتبی

تاریخ: شماره ثبت تجربه:	سامانه ثبت تجارب مدیران پذیرش تجربه	 جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت و درمان کشور
جناب آقای / سرکار خانم با سلام احتراماً بدینوسیله از ارائه تجربه ارزشمند جنابعالی/ سرکار عالی باعنوان "....." سپاسگذاری نموده، موفقیت و سعادت روزافزون شما را از خداوند متعال مسئلت می‌نمایم. امید است با توکل به ایزد منان و بهره‌گیری از اندیشه و تجارب جنابعالی گامی در جهت فعال نمودن هر چه بهتر نظام مشارکت، تحقق اهداف و حل مشکلات بر داریم. دبیرخانه ثبت تجارب مدیران سلامت کشور		



فرآیند ثبت، بررسی و ارزیابی تجارب



الگو شماره 1



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سامانه تجارب مدیران سلامت

مدیران کارآمد، کمیاب ترین و ارزشمندترین منابع در هر سازمان هستند

مدیر محترم

چنانچه برای اولین بار وارد درگاه سامانه شده اید برای بازیابی اطلاعات پرسنلی خود و دریافت نام کاربری و کلمه عبور، گزینه احراز هویت را کلیک نمایید.

احراز هویت

کد ملی

شماره مستخدم

040356

کد امنیتی

احراز هویت

ورود به سیستم

نام کاربری

کلمه عبور

040356

کد امنیتی

ورود

برای بازیابی کلمه عبور کلیک کنید

الگو شماره 2

ثبت تجربه جدید

شماره تجربه:

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۱/۱۶

کد ملی: ۷۶۶۲۱۳۰

نام و نام خانوادگی: محمد محسنی نیا

عنوان پست: کارگزین

محل خدمت: اداره امور عمومی

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی

سابقه خدمت:

مشخصات کلی تجربه

زمان وقوع رویداد:

مکان وقوع رویداد:

چکیده:

کلمات کلیدی:

بیان تفصیلی:

فرآیند وقوع:

دستآورد:

علل موفقیت / عدم موفقیت:

آموزهای استخراج شده:

فایل ضمیمه:

عنوان تجربه:

تاریخ ارائه رویداد:

فایل ضمیمه:

بستن

ذخیره و صفحه بعد

ثبت تجربه جدید

شماره تجربه: 1116 تاریخ: ۱۳۹۵/۰۲/۱۸ کد ملی: ۹۹۹۸۰۵۵۸۰

نام و نام خانوادگی: حمید رواقی

عنوان پست: عضو هیات علمی

سابقه خدمت:

رشته تحصیلی: مدم وجود معادل

محل خدمت: گروه آموزشی مدیریت

مستحضات کلی تجربه زمینه تجربه شرایط حاکم بر وقوع تجربه همکاران مؤلفه های اختصاصی تجربه سابقه بررسی

توجه: بیش تر از سه تا زمینه نمی توانید انتخاب نمایید لطفاً در انتخاب زمینه نکت بفرمایید

بهداشتی ☐ درمانی ☐ امور غذا ☐ آموزش علوم پزشکی ☐ پژوهش و تحقیقات ☐ تجهیزات پزشکی ☐ برنامه ریزی و سیاست گذاری ☐ فناوری و اطلاعات ☐ مدیریت بهداشت و درمان ☐ مدیریت مالی ☐ منابع انسانی ☐ منابع فیزیکی ☐ ساختار سازمانی ☐ پرسنلهای ☐ امور رفاهی و فرهنگی ☐ سایر ☐

ذخیره و صفحه بعد بستن

تجربه های من همه تجربه های تجربه های تایید تجربه های در ح تجربه های در ح تجربه های ر د ش تجربه های تایید تجربه های غیر آ

سامانه مدیریت تجربه افزودن به کار "سامانه مدیریت تجربه" را به اطلاع شما عزیزان می رسانیم. ادامه مطلب

ثبت تجربه جدید

شماره تجربه: 1111 تاریخ: ۱۳۹۵/۰۱/۱۶ کد ملی: ۷۶۶۲۱۳۰

نام و نام خانوادگی: محمد محسنی نیا

عنوان پست: کارگزین

سابقه خدمت:

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی

محل خدمت: اداره امور عمومی

مستحضات کلی تجربه زمینه تجربه شرایط حاکم بر وقوع تجربه همکاران مؤلفه های اختصاصی تجربه سابقه بررسی

شرایط محیطی داخل سازمان (نقاط قوت):

شرایط محیطی داخل سازمان (نقاط ضعف):

شرایط محیطی خارج سازمان (فرصتها):

شرایط محیطی خارج سازمان (تهدیدها):

شرایط زمانی:

شرایط مکانی:

ذخیره و صفحه بعد بستن

ثبت تجربه جديد

شماره تجربه : 1111
تاریخ : ۱۳۹۵/۰۱/۱۶
کد ملی : ۰۷۶ ۶ ۲۱۳
نام و نام خانوادگی : محمد محسنی نیا
عنوان پست : کارگزین
محل خدمت : اداره امور عمومی
رشته تحصیلی : مدیریت دولتی
سابقه خدمت :

مشخصات کلی تجربه
زمینه تجربه
شرایط حاکم بر وقوع تجربه
همکاران
مؤلفه های اختصاصی تجربه
سابقه بررسی

افزافه کردن همکار

نام
نام خانوادگی
پست سازمانی
میزان سابقه کاری
آخرین مدرک تحصیلی
نوع همکار / مشارکت
پست سازمانی در هنگام وقوع تجربه
نام
نام خانوادگی

ثبت همکار
فرم مشخصات همکار / مشارکت تجربه
نام
نام خانوادگی
پست سازمانی
میزان سابقه کاری
آخرین مدرک تحصیلی
نوع همکار / مشارکت
پست سازمانی در هنگام وقوع تجربه
انصراف
تایید

ثبت تجربه جديد

شماره تجربه : 1111
تاریخ : ۱۳۹۵/۰۱/۱۶
کد ملی : ۰۷۶ ۶ ۲۱۳
نام و نام خانوادگی : محمد محسنی نیا
عنوان پست : کارگزین
محل خدمت : اداره امور عمومی
رشته تحصیلی : مدیریت دولتی
سابقه خدمت :

مشخصات کلی تجربه
زمینه تجربه
شرایط حاکم بر وقوع تجربه
همکاران
مؤلفه های اختصاصی تجربه
سابقه بررسی

توجه : ابتدا تایید موقت جهت ثبت اطلاعات این صفحه را زده و در انتها در صورت اطمینان از تکمیل فرم ثبت نهایی را بزنید توجه داشته باشید که بعد از ثبت نهایی امکان تغییر وجود ندارد و در این صورت تجربه در مرکز مورد بررسی قرار میگیرد .
۱- انواع روش ها، تکنیک ها، ابزارهایی که در این تجربه به کار گرفته شده است
۲- مهم ترین تصمیمات اخذ شده در این تجربه
۳- خلاصه ای از روش هایی که در تصمیم گیری ها به کار برده شده است

الگو شماره 3

17

الگو شماره 4

مشاهده و بررسی تجربه

شماره تجربه: 1112 تاریخ ثبت: 1395/01/17

ارائه تجربه

ارزیابی شکلی تجربه

ردیف

شاخص ارزیابی شکلی

امتیاز (1-5)

1 آیا تمام اطلاعات بخش های ثبت تجربه تکمیل شده است؟

2 آیا توضیحات کافی درباره هر کدام از بخش های تجربه ارائه شده است؟

3 آیا تعداد پنج کلمه کلیدی از تجربه در بخش کلمات کلیدی ارائه شده است؟

4 آیا فرایند وقوع تجربه تشریح یا ترسیم شده است؟

5 آیا به توصیه / پیشنهادی جهت استفاده از تجربه در شرایط مشابه اشاره شده است؟

6 آیا جدول دستاوردها تکمیل شده است؟

7 آیا در توضیح تجربه به اسناد و مدارک موجود استناد شده است؟

8 آیا اسناد و مدارک موجود پیوست شده اند؟

9 آیا در ارائه تجربه از نمودارها و تصاویر و اشکال برای توضیح بیشتر فرایند تجربه استفاده شده است؟

10 آیا در نحوه ثبت و ارائه تجربه خلایق و ابتکاری صورت گرفته است؟

جمع امتیاز بدست آمده:

شرح:

پیوست مستندات: No file selected. ...Browse

کلیه مستندات را در قالب یک فایل فشرده وارد نمایید

الگو شماره 5

مشاهده و بررسی تجربه

شماره تجربه: 1112 تاریخ: 1395/01/17

نام و نام خانوادگی: محمد حسینی نیا

کد ملی: ۷۶۶۲۱۳۰

عنوان پست: کارگزارین

سابقه خدمت:

محل خدمت: اداره امور عمومی

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی

مستحضات کلی تجربه

زمینه تجربه

شرایط حاکم بر وقوع تجربه

همکاران

مؤلفه های اختصاصی تجربه

سابقه بررسی

ردیف

ارجاع دهنده

گیرنده

وضعیت

شرح

تاریخ

جزئیات

1 فرد ثبت کننده فرد ثبت کننده ثبت اولیه تجربه ثبت اولیه شد

2 فرد ثبت کننده مسئول دبیرخانه در حال بررسی تجربه ثبت نهایی شد

ارزیابی شکلی تجربه

ارجاع جهت اصلاح

رد تجربه

بستن

ارجاع جهت اصلاح

شرح: توضیحات:

1112 شماره تجربه: تاریخ ثبت: 1395/01/17

پیوست فایل: No file selected. ...Browse

دریافت فایل

ثبت کننده: روح الله عسکری پور

انصراف

ارجاع جهت اصلاح

الگو شماره 6

الگو شماره 7

مشاهده و بررسی تجربه

شماره تجربه : 1113	ارائه تجربه	نام و نام خانوادگی: محمد حسینی نیا	
تاریخ : ۱۳۹۵/۰۱/۱۷	کد ملی : ۱۶۶۲۱۳۰۷	عنوان پست : کارگزمین	
سابقه خدمت :		محل خدمت : اداره امور عمومی	
رشته تحصیلی : مدیریت دولتی			

ردیف	ارجاع دهنده	فرد ثبت کننده	فرد ثبت کننده	مسئول دبیرخانه	ارجاع به داوران
۱					
۲					
۳					

تعیین داور

شماره تجربه : 1113 تاریخ ثبت : ۱۳۹۵/۰۱/۱۷

شرح :

مهلت پاسخ داوران:

داوران انتخاب شده

نام نام خانوادگی	پست	مهلت داوری	تاریخ داوری	وضعیت	امتیاز
- امتیاز ارزیابی شکلی : - میانگین امتیاز داوران : - امتیاز کلی :					

ثبت کننده : روح الله عیدی پور

الگو شماره 8

مشاهده و بررسی تجربه

شماره تجربه: ۱۱۱۵ تاریخ ثبت: ۱۳۹۵/۰۱/۲۸

دوره تجربه

رديف شاخص ارزیابی حد اکثر وزن امتیاز امتیاز با احتساب وزن

۱	بکارگیری این تجربه منجر به افزایش مزیت رقابتی می شود.	۱۰۰	۰.۰۵۵	۰
۲	تجربه مورد بررسی دارای دوآوری و خلاقیت است.	۱۰۰	۰.۰۰۹	۰
۳	بکارگیری این تجربه منجر به افزایش قابل ملاحظه سطح رضایت مندی مشتریان می شود.	۱۰۰	۰.۰۰۹	۰
۴	تجربه مورد بررسی منجر به ارتقا کیفیت ارائه خدمات در سازمان می شود.	۱۰۰	۰.۰۰۹	۰
۵	تجربه مورد بررسی منجر به بهبود فرآیندها و روش های کاری در سازمان می شود.	۱۰۰	۰.۰۰۹	۰
۶	تجربه مورد بررسی ناشی از تجربه گروهی یا تیمی است.	۱۰۰	۰.۰۰۵	۰
۷	تجربه مورد بررسی با شرایط فعلی واحد/اداره/سازمان های کشور سازگار بوده و بومی شده است.	۱۰۰	۰.۰۰۹	۰
۸	بکارگیری این تجربه منجر به ارتقا بهره وری در سطح سازمان می شود.	۱۰۰	۰.۰۰۶	۰
۹	بکارگیری این تجربه منجر به کاهش هزینه و صرفه جویی قابل ملاحظه در سطح سازمان می شود.	۱۰۰	۰.۰۰۶	۰
۱۰	تجربه مورد بررسی قابل تعمیم پذیری به سایر موارد مشابه است.	۱۰۰	۰.۰۰۷	۰
۱۱	تجربه مورد بررسی کاربردی و اجرایی بوده و ابزارها و روش هایی را برای استفاده مجدد پیشنهاد میدهد.	۱۰۰	۰.۰۰۵	۰
۱۲	تجربه مورد بررسی از قابلیت های توسعه برخوردار بوده و محدود به چارچوب خاصی نیست.	۱۰۰	۰.۰۰۵	۰

تجربه مورد بررسی، فراتر از اطلاعات محض، و با دانش، کتابخانه ای بوده و

الگو شماره 9

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

صفحه نخست

ثبت تجربه جدید

جستجو در مدیریت تجارب

همه تجربه ها

ارزیابی عملکرد

ثبت کننده: فاطمه سمعانی

زمان وقوع رویداد: ۱۳۸۴ - ۱۳۸۶

مکان وقوع رویداد: بیمارستان شهید هاشمی نژاد

چکیده: در بیمارستان شهید هاشمی نژاد، از سال ۱۳۸۴ پس از بروز نارضایتی ها و کاهش کارایی بیمارستان، تغییر مدیریت بیمارستان و با آغاز استفاده از سیستم های مدیریتی جدید مانند EFQM و ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰ و اتخاذ رویکرد ...

مشاهده تجربه

تاریخ ثبت: 1394/12/26 شماره تجربه: 1111

مدیریت آموزش

ثبت کننده: فرزانه نقی بی قانع

زمان وقوع رویداد: ۱۳۸۱ - ۱۳۸۸

مکان وقوع رویداد: بیمارستان شهید هاشمی نژاد

چکیده: با تغییر مدیریت در سال ۱۳۸۱، تفکر سیستمی بر آموزش بیمارستان شهید هاشمی نژاد حاکم شد و آموزش از حالت جزیره ای و غیراستراتژیک خارج گردید. از همین رو، از مدل هنری-کافمن برای سازماندهی فعالیت های آموزشی د ...

مشاهده تجربه

تاریخ ثبت: 1394/12/26 شماره تجربه: 1110

تجربه های من

همه تجربه های من (۲)

تجربه های تایید اولیه (۰)

تجربه های در حال بررسی (۰)

تجربه های در دست اصلاح (۰)

تجربه های رد شده (۰)

تجربه های تایید شده (۲)

تجربه های غیر قابل انتشار (۰)